



Concours EXPÉ[Nantes] 19-20

La Maison Beauséjour – CHU de Nantes

DEFI : TRANSFORMER LA MAISON BEAUSÉJOUR EN UN LIEU DE VIE PROPICE AU CROISEMENT DES PUBLICS

[La maison Beauséjour](#) est un EHPAD public géré par le CHU de Nantes, situé au 12 rue de la Patouillerie, à 300 m de l'arrêt de tramway Beauséjour (Nord de Nantes). La résidence accueille 102 résidents dont 12 dans une structure fermée, spécifique pour les personnes présentant des troubles graves du comportement (UHR : Unité d'Hébergement renforcé).

Il existe également une unité de soins de suite et réadaptation accueillant pour une durée déterminée, 12 patients âgés avec des troubles cognitifs (UCC : Unité Cognitive Comportementale) . Le bâtiment de 6400 m² dispose de nombreux équipements et d'un jardin, de terrasses et d'un patio intérieur très agréables.

Constat :

Les usagers du lieu – résidents, familles, soignants – se croisent peu et l'établissement est davantage investi comme un lieu de soins que comme un lieu de vie. D'autre part, l'EHPAD est mal identifié dans sa fonction et son appartenance au CHU. Enfin, il n'est pas associé à la vie de quartier et des visiteurs et familles soulignent un manque d'attrait visuel du hall d'accueil et du parvis.

Objectifs du défi :

Faire de la maison Beauséjour un lieu de vie du quartier, visible et accessible, favorisant des échanges pérennes entre résidents, familles, soignants, habitants :

- Transcender la dimension médicale du lieu pour lui adjoindre un rôle social et citoyen fort ;
- Transformer l'EHPAD en un lieu de vie pluri-acteurs et intergénérationnel, attractif et convivial.

> Concrètement, il s'agit de proposer de nouveaux usages du parvis et du hall d'accueil pour favoriser l'appropriation par les publics actuels (résidents, familles, soignants), par de nouveaux publics (habitants du quartier) et la rencontre entre ces différents publics.

Propositions possibles :

- offre de service au quartier, aux familles, aux résidents et aux soignants ;
- programme d'animation mixant les publics ;
- agencement d'espace, création de mobilier favorisant les échanges ;
- signalétique dynamique / événementielle adaptée aux publics ;
- création visuelle, collective et évolutive, faisant le lien entre les espaces intérieurs (parvis, hall d'accueil) et l'extérieur du site ;
- etc.

Terrains d'expérimentation :

Deux espaces, aujourd'hui peu attractifs et donc peu investis, sont visés par le défi :

- un vaste parvis en béton (230m²) qui donne d'un côté sur le hall de l'EHPAD, de l'autre sur un espace de parking et la rue ;
- le hall d'accueil (93 m² avec les futurs travaux), aujourd'hui peu aménagé, séparé de l'extérieur par un sas empêchant la sortie des résidents non accompagnés.

Les futurs travaux prévoient de créer un salon des familles, un nouvel espace d'accueil, un espace détente et une salle de réunion. L'espace de détente, le salon des familles et le jardin seront aménagés par des mobiliers d'assises. Les travaux du hall sont programmés courant 2020.

Une refonte de la signalétique globale de l'EHPAD est également en cours de réalisation. Les codes de signalétique sont accentués et multipliés afin d'améliorer les repérages pour les usagers. La signalétique informe, dirige et devient un élément de décor, jouant sur les inspirations urbaines et des illustrations des places iconiques de Nantes

Informations sur les usagers :

L'EHPAD est fréquenté par différents usagers :

- les résidents (personnes âgées dépendantes) dont 24 sont en unité fermée,;
- le personnel soignant et non soignant (*environ 100*);
- les familles des résidents, sur les temps de visite ;
- des acteurs du secteur socio-culturel dans le cadre d'animations et d'événements ponctuels (*ex : les bénévoles des blouses roses et des petits frères des pauvres, ONYX, ...*) ;

Les habitants du quartier ne pénètrent pas, à ce jour, dans l'enceinte de l'EHPAD.

Principales contraintes :

- Contraintes réglementaires et de sécurité liées aux EHPAD – Voir ERP Type J :
https://www.sitesecurite.com/contenu/portail/erpj/i_1a4e.php?id=top
Normes incendie
Réglementations sécurité/sûreté
Accès PMR
Contrainte ergonomique (personnes âgées)
- Restriction d'accès à certains espaces, pour certains usagers :
Les résidents ne peuvent pas sortir de l'EHPAD non accompagnés. Le SAS est un moyen d'éviter les fugues et toutes autres portes doivent être fermées.
L'entrée est automatique dans les horaires d'ouverture, et la sortie se fait par un code, discrètement indiqué, à rentrer dans un digicode, qui permet l'ouverture des portes du sas.
- Charte graphique :
Le CHU de Nantes n'autorise pas la création de logo propre à un service ou à une unité, seul le logo du CHU de Nantes doit être utilisé.
Logo en annexe

Contact référents :

- LE ROUX Nathalie, cadre de santé : nathalie.leroux@chu-nantes.fr - 02 40 16 33 78
- CANTETEAU Jean-François, cadre de santé : jeanfrancois.canteteau@chu-nantes.fr - 02 40 16 33 66
- ROTUREAU Caroline, designer junior, chargée de mission à la Direction des usagers, services aux patients, et partenariats innovants : caroline.rotureau@chu-nantes.fr - 02 53 52 62 56