



---

Concours EXPÉ[Nantes] 19-20

# La ZAC de la Chantrerie Nantes Métropole

---

## DEFI : INCITER LES USAGERS DU SITE DE LA CHANTRERIE À ADOPTER UN USAGE RAISONNE DE LA VOITURE PAR LE CO-VOITURAGE

Sur plus de 70 hectares, à proximité de l'Erdre, [le quartier de La Chantrerie](#) accueille des entreprises de haute technologie et des établissements d'enseignement supérieur et de recherche dans un environnement naturel préservé. Les usagers du site sont des salariés des entreprises et établissements alentours, des étudiants des écoles (Polytech, l'École de Design, l'École supérieur du Bois, etc.) mais aussi des habitants qui traversent la zone.

Le site est aujourd'hui en pleine mutation, suite à la validation de nouvelles orientations de développement en 2017. Ces évolutions à 2025 prévoient une augmentation du nombre d'usagers quotidiens, de 7000 aujourd'hui à plus de 11 000, ainsi qu'une multiplication par 2 des flux de voitures (de 1 000 à + 2 000 véhicules) qui entrent et sortent de la zone chaque jour.

### Constat :

Le phénomène de métropolisation associé à l'usage individuel de la voiture génère des problèmes importants dans les déplacements, qui ont un impact majeur sur la vie quotidienne des usagers de la Métropole. Celle-ci accueille de plus en plus de personnes sur ses différents pôles d'activité. Les déplacements de ces usagers sont concentrés et créent des engorgements dont les impacts environnementaux et sociaux ne sont plus acceptés. C'est le cas de la zone d'activité de la Chantrerie. Il n'y a pas une solution, mais une combinaison de mesures technique, sociétale, sociologique applicables.

A ce jour, des groupes de travail ont travaillé sur 4 thèmes :

- les modes doux, ou mobilités actives pour lesquels des aménagements (pistes cycables sécurisées, ...) ont été identifiées pour activer leur développement
- les transports en communs, qui adressent principalement les flux avec le centre ville ou les flux avec le Campus du Petit Port,

- l'organisation du travail avec les solutions de télétravail, de décalage des horaires, ...
- enfin le co-voiturage et l'utilisation raisonnée de la voiture

C'est sur ce dernier champ qu'il est proposé de travailler. Le sujet du co-voiturage et de l'utilisation raisonnée de la voiture est d'autant plus complexe qu'il vient toucher des habitudes (libertés ?) individuelles à un intérêt commun.

L'impact du changement de comportement des utilisateurs sur l'usage de leur voiture peut-être extrêmement efficace, à la mesure de la difficulté à agir sur les comportements individuels d'un ensemble suffisamment important d'usagers du site.

L'enjeu : passer d'un usage individuel de la voiture à un usage collectif le plus souvent possible pour diminuer sensiblement le flux de voitures sur le site.

Une autre difficulté que rencontre le co-voiturage est qu'il est invisible. Qu'est-ce qui différencie un véhicule dans laquelle les acteurs co-voiturent ?

Le co-voiturage peut utiliser plusieurs leviers : des conducteurs qui se regroupent, des conducteurs qui prennent des passagers, l'utilisation de lieux de « stockage » intermédiaire des voitures (parking de la Fleuriaye, parking du Ranzay, ...), des applications numériques telles que OuestGo ou covoit'tan (basée sur l'appli Klaxit) qui va être lancée en novembre 2019 , ...

#### Objectifs :

Encourager le recours au co-voiturage et à l'usage raisonné de la voiture par les usagers du site de La Chantrerie, au travers de dispositifs, services ou animations *in situ*<sup>1</sup> inspirés des techniques de « nudge » (incitation positive et ludique)<sup>2</sup> :

- faire comprendre que chacun a une part de la réponse de l'évolution positive de la situation sur le site ;
- inciter à l'utilisation des services de co-voiturage, notamment en facilitant l'identification des co-voitureurs et des zones dédiées ;
- rendre « visible » les solutions de co-voiturage, montrer qu'elles peuvent prendre de nombreuses formes et qu'elles ont un vrai impact sur la qualité de vie des usagers.

Exemples (pour rappel, les propositions s'appuieront toutes sur des services ou dispositifs *in situ*) :

- signalétique dynamique d'information en temps-réel ;
- mobilier dédié au co-voiturage ;
- approche ludique du co-voiturage ;
- programme innovant d'animation et de sensibilisation ;
- ...

#### Terrain d'expérimentation :

Le sujet concerne l'ensemble de la zone, cependant sur le sujet de la prise et dépose de passagers, 4 des zones spécifiques ont été identifiées : début de la rue Christian Pauc, sur la route de Gachet : en

1 C'est-à-dire sur le site de la Chantrerie

2 « Nudge, ou « coup de coude » en français, souvent traduit par « coup de pouce », est une technique pour inciter des personnes ou une population ciblée à changer leurs comportements ou à faire certains choix sans être sous contrainte ni obligations et qui n'implique aucune sanction. » [Source wikipédia]

face de Geofit, au niveau de l'école de Design, juste avant le parc de la Chantrerie, au niveau du parking d'Oniris

**Contraintes :**

- s'il s'agit d'un dispositif, celui-ci doit être adapté aux conditions extérieures (intempéries, vents, soleil, etc.), étanche, protégé contre le vol, d'entretien facile et sans surcoût ;
- les dispositifs déployés en extérieur doivent être compatibles avec le code de la route ;
- en lien avec le groupe de travail du comité des usagers.

**Contact référents :**

**Matthieu Clavier**

Coordinateur du Nantes City Lab, Nantes Métropole : [Matthieu.CLAVIER@nantesmetropole.fr](mailto:Matthieu.CLAVIER@nantesmetropole.fr)

**Gilles Farge**

Responsable de la Mission d'appui à la Direction des Services de Mobilité au Département  
Déplacements de Nantes Métropole : [gilles.farge@nantesmetropole.fr](mailto:gilles.farge@nantesmetropole.fr)